



HRVATSKO
KATOLIČKO
SVEUČILIŠTE
Z A G R E B
UNIVERSITAS
STUDIORUM
CATHOLICA
CROATICA
Z A G R A B I A

**Hrvatsko katoličko
sveučilište
i**



**Hrvatsko sestrinsko društvo
hitne medicine**

organiziraju tečaj:

**TEMELJNE KOMUNIKACIJSKE VJEŠTINE U
HITNOJ MEDICINI**

Modul B

14.- 15. veljače 2020.

PROGRAM EDUKACIJE

**HRVATSKO KATOLIČKO SVEUČILIŠTE
ILICA 242, ZAGREB**

O tečaju:

Komunikacija zdravstvenih djelatnika unutar tima, u odnosu prema pacijentima, kao i članovima njihovih obitelji iznimno je važna. Način komunikacije uvelike utječe na kvalitetu odnosa i povjerenje koje se gradi u odnosu prema pacijentima i drugima koji su uključeni u proces liječenja ili njege pacijenata. To pridonosi boljoj skrbi bolesnika i poboljšanju kvalitete života bolesnika i njihovih obitelji.

Stoga je razumljivo da se u cijelom svijetu iznimna pozornost pridaje edukaciji zdravstvenih djelatnika temeljnim komunikacijskim vještinama i adekvatnim oblicima komuniciranja s bolesnicima i članovima njihovih obitelji. Edukacija zdravstvenih djelatnika neizostavna je za poticanje i razvoj sposobnosti pozitivnog i proaktivnog utjecanja na sudionike komunikacijskog procesa.

Kvalitetna komunikacija, napose u hitnoj medicini preduvjet je dobre zdravstvene skrbi i uspješnog liječenja hitnog pacijenta već od trenutka upućivanja hitnog medicinskog poziva. U hitnoj medicini zdravstveni djelatnici komuniciraju s više javnosti, koristeći se usmenim i pismenim oblicima komunikacije, nastupima u medijima. U međusobnoj komunikaciji i komunikaciji posredstvom audiovizualnih medija veliki dio prijemljivosti pojedinih sadržaja ovisi o neverbalnim porukama. Usvojene komunikacijske vještine omogućavaju adekvatan pristup pacijentu, obitelji i okolini pacijenta, drugim službama i kolegama iz medicinske službe koje pacijenta prihvaćaju na daljnju obradu i liječenje.

Završetkom Modula A ove edukacije polaznici su usvojili znanja i vještine asertivnog komuniciranja i slušanja, proširili svoja znanja iz neverbalne komunikacije, prava pacijenata, temeljnih novinarskih načela, moralnih i pravnih obveza novinara pri izvještavanju o žrtvama, naučili su razlikovati vrste i izvore stresa te koristiti tehnike smirivanja u stresnim komunikacijskim situacijama.

Modul B je nadogradnja svega naučenog u prethodnom modulu, kako bi se u potpunosti usvojile komunikacijske vještine potrebne za rad sa hitnim pacijentima. Polaznici završetkom edukacije dobivaju Potvrdu koju izdaje Sveučilište. Uz Potvrdu može se izdati i dodatak Potvrdi koji sadrži ishode učenja Programa, popis predmeta, ishode učenja predmeta i stečene vještine.

Tečaj će biti bodovan od Hrvatske komore medicinskih sestara, sukladno Pravilniku.

Osnovne informacije

Prijava za sudjelovanje na edukaciji

Medicinske sestre/tehničari: www.hsdhm.hr

Kategorija	Iznos (kn)
Medicinske sestre - medicinski tehničari članovi HSDHM uz priloženu potvrdu o plaćenju članarini za tekuću godinu	500,00 kn
Medicinske sestre-medicinski tehničari koji nisu članovi HSDHM	700,00 kn
Doktori medicine	900,00 kn

Iznos kotizacije uplaćuje se na račun Turističke agencije URKA d.o.o. Draškovićeve 66, Zagreb.

IBAN: HR3224840081103084258

Poziv na broj: navesti svoj OIB

Uz naznaku: Tečaj komunikacija za xxxx (ime i prezime)

Broj polaznika na edukaciji ograničen je na 30, a poštivati će se redosljed uplate.

Rok prijave do 8. veljače 2020. Rok uplate do 10. veljače 2020.

Kotizacija uključuje troškove edukacije, materijale tijekom edukacije, osvježenje u pauzi.

U kotizaciju nije uključen smještaj. Organizacija smještaja je individualna.

Za dodatne informacije:

- o tečaju (tel: 01 4677 143, e- mail: info@hsdhm)

- vezano za uplate kotizacije (tel: 01 4827 280, e-mail: drazena.erceg@pmc.hr)

PROGRAM EDUKACIJE

14.02.2020. - PETAK

09:15 – 10:00 Registracija polaznika

10:00 – 10:15 Uvod u tečaj

10:15–11:00 **Predavanje:** Medijski nastup u elektroničkim medijima

11:00 – 11:15 *Pauza*

11:15 – 13:30 **Predavanje i radionica:** Suosjećanje u radu s pacijentima

13:30 – 14:30 *Odmor za ručak*

14:30 – 15:15 **Predavanje:** Telefonom posredovana interpersonalna komunikacija

15:15 - 15:30 *Pauza*

Rotacija polaznika po grupama

	Medijski nastup u elektroničkim medijima	Telefonom posredovana interpersonalna komunikacija
15:30 – 17:00	Grupa A	Grupa B
17:00 – 18:30	Grupa B	Grupa A

15.02.2020. – SUBOTA

08:30 – 10:30 **Predavanje i radionica:** Priopćavanje loših vijesti

10:30 – 10:45 *Pauza*

10:45 – 11:30 **Predavanje:** Prevencija sagorijevanja na poslu

11:30 – 11:45 *Pauza*

11:45 – 12:30 **Predavanje:** Krizno komuniciranje

13:00 – 14:15 *Odmor za ručak*

Rotacija polaznika po grupama

	Prevencija sagorijevanja na poslu	Krizno komuniciranje
14:15 – 15:45	Grupa A	Grupa B
15:45 – 17:15	Grupa B	Grupa A

17:15 – 17:30 *Pauza*

17:30 – 18:15 Ispit

18:30 Završetak tečaja, podjela potvrđnica