



HRVATSKO
KATOLIČKO
SVEUČILIŠTE
Z A G R E B
UNIVERSITAS
STUDIORUM
CATHOLICA
CROATICA
Z A G R A B I A

**Hrvatsko katoličko
sveučilište
i**



**Hrvatsko sestrinsko društvo
hitne medicine**

organiziraju tečaj:

**TEMELJNE KOMUNIKACIJSKE VJEŠTINE U
HITNOJ MEDICINI**

Modul A

25.- 27.10.2018.

**Hotel Terme Jezerčica
Toplička 80,
DONJA STUBICA**

O tečaju:

Komunikacija zdravstvenih djelatnika unutar tima, u odnosu prema pacijentima, kao i članovima njihovih obitelji iznimno je važna. Način komunikacije uvelike utječe na kvalitetu odnosa i povjerenje koje se gradi u odnosu prema pacijentima i drugima koji su uključeni u proces liječenja ili njege pacijenata. To pridonosi boljoj skrbi bolesnika i poboljšanju kvalitete života bolesnika i njihovih obitelji.

Stoga je razumljivo da se u cijelom svijetu iznimna pozornost pridaje edukaciji zdravstvenih djelatnika temeljnim komunikacijskim vještinama i adekvatnim oblicima komuniciranja s bolesnicima i članovima njihovih obitelji. Edukacija zdravstvenih djelatnika neizostavna je za poticanje i razvoj sposobnosti pozitivnog i proaktivnog utjecanja na sudionike komunikacijskog procesa.

Kvalitetna komunikacija, napose u hitnoj medicini preduvjet je dobre zdravstvene skrbi i uspješnog liječenja hitnog pacijenta već od trenutka upućivanja hitnog medicinskog poziva. U hitnoj medicini zdravstveni djelatnici komuniciraju s više javnosti, koristeći se usmenim i pismenim oblicima komunikacije, nastupima u medijima. U međusobnoj komunikaciji i komunikaciji posredstvom audiovizualnih medija veliki dio prijemljivosti pojedinih sadržaja ovisi o neverbalnim porukama. Usvojene komunikacijske vještine omogućavaju adekvatan pristup pacijentu, obitelji i okolini pacijenta, drugim službama i kolegama iz medicinske službe koje pacijenta prihvaćaju na daljnju obradu i liječenje.

Polaznici završetkom edukacije dobivaju Potvrdu koju izdaje Sveučilište. Uz Potvrdu može se izdati i dodatak Potvrdi koji sadrži ishode učenja Programa, popis predmeta, ishode učenja predmeta i stečene vještine.

Tečaj će biti bodovan od Hrvatske komore medicinskih sestara, sukladno Pravilniku.

Osnovne informacije

Prijava za sudjelovanje na edukaciji

Medicinske sestre/tehničari: www.hsdhm.hr

Kotizacija za sudjelovanje na tečaju iznosi:

Kategorija	Iznos (kn)
Medicinske sestre - medicinski tehničari članovi HSDHM uz priloženu potvrdu o plaćenju članarini za tekuću godinu	600,00
Medicinske sestre-medicinski tehničari koji nisu članovi HSDHM	800,00
Doktori medicine	1000,00

Iznos kotizacije uplaćuje se na račun Turističke agencije URKA d.o.o. Draškovićeve 66, Zagreb.

IBAN: HR3224840081103084258

Poziv na broj: navesti svoj OIB

Uz naznaku: Tečaj komunikacija za xxxx (ime i prezime)

Broj polaznika na edukaciji ograničen je na 30, a poštivati će se redoslijed uplate.

Rok prijave do 17. listopada 2018. Rok uplate do 20. listopada 2018.

Kotizacija uključuje troškove edukacije, materijale tijekom edukacije, osvježanje u pauzi.

U kotizaciju nisu uključeni smještaj i hrana. Organizacija smještaja je individualna.

Za dodatne informacije:

- o tečaju (tel: 01 4677 143, e- mail: info.hsdhm@gmail.com)
- vezano za uplate kotizacije (tel: 01 4827 280, e-mail: drazena.erceg@pmc.hr)

PROGRAM EDUKACIJE

25.10.2018. - četvrtak

09:15 - 10:00 Registracija polaznika

10:00 - 10:15 Uvod u tečaj - organizatori

10:15 - 11:00 Predavanje: Prava pacijenata

11:00 - 11:15 *Pauza*

11:15 - 12:00 Predavanje: Asertivnost

12:00 - 12:45 Predavanje: Upravljati stresnim situacijama u komunikaciji s potrebitim

13:00 - 14:30 *Odmor za ručak*

14:30 - 15:15 Predavanje: Medijsko praćenje zdravstvenih tema i tema s područja hitne medicine

15:15 - 15:30 *Pauza*

Rotacija polaznika po grupama

	Asertivnost	Upravljati stresnim situacijama u komunikaciji s potrebitim	Medijsko praćenje zdravstvenih tema i tema s područja hitne medicine
15:30 - 17:45	Grupa A	Grupa B	Grupa C

26.10.2018. - petak

Rotacija polaznika po grupama

	Asertivnost	Upravljati stresnim situacijama u komunikaciji s potrebitim	Medijsko praćenje zdravstvenih tema i tema s područja hitne medicine
08:30 - 10:45	Grupa B	Grupa C	Grupa A
10:45 - 11:00	<i>Pauza</i>		
11:00 - 13:15	Grupa C	Grupa A	Grupa B

13:15 - 14:30 *Odmor za ručak*

14:30 - 15:15 Predavanje: Neverbalna komunikacija

15:15 - 16:00 Predavanje: Medijska komunikacija djelatnika u hitnoj medicini

16:00 - 16:15 *Pauza*

16:15 - 17:00 Predavanje: Aktivno slušanje u susretu i radu s pacijentima

Rotacija polaznika po grupama

	Neverbalna komunikacija	Medijska komunikacija djelatnika u hitnoj medicini	Aktivno slušanje u susretu i radu s pacijentima
17:00 - 19:15	Grupa B	Grupa C	Grupa A

27.10.2018. - subota

Rotacija polaznika po grupama

	Neverbalna komunikacija	Medijska komunikacija djelatnika u hitnoj medicini	Aktivno slušanje u susretu i radu s pacijentima
08:30 - 10:45	Grupa A	Grupa B	Grupa C
10:45 - 11:00	<i>Pauza</i>		
11:00 - 13:15	Grupa C	Grupa A	Grupa B

13:15 - 14:30 *Odmor za ručak*

14:30 - 15:15 Predavanje: Vještine rješavanja interpersonalnih sukoba

Rotacija polaznika po grupama

	Vještine rješavanja interpersonalnih sukoba		
15:15 - 16:45	Grupa A	Grupa B	Grupa C

16:45 - 17:00 *Pauza*

17:00 - 17:45 Ispit

18:00 Završetak tečaja, podjela potvrdnica *Organizatori*