HSDHM
HRVATSKO SESTRINSKO DRUŠTVO
HITNE MEDICINE

Temeljne komunikacijske vještine u hitnoj medicini – Modul A

19. – 20. lipnja 2026.

ZONA ZAGREB

Hotel Zonar, Trg Krešimira Ćosića 9, Zagreb

O TEČAJU:

Tečaj temeljnih komunikacijskih vještina u hitnoj medicini osmišljen je za liječnike i medicinske sestre/tehničare koji rade u bolničkoj i izvanbolničkoj hitnoj medicinskoj službi, a svakodnevno se susreću s izazovima donošenja brzih odluka, rada pod pritiskom i komunikacije u visoko stresnim situacijama. U takvom okruženju kvalitetna, jasna i profesionalna komunikacija predstavlja temelj sigurnosti pacijenta, učinkovitog timskog rada te uspješnog liječenja pacijenta od prvog kontakta do završetka zbrinjavanja.

Komunikacija zdravstvenih djelatnika unutar tima, u odnosu prema pacijentima, kao i članovima njihovih obitelji, iznimno je važna jer izravno utječe na kvalitetu međuljudskih odnosa, razinu povjerenja i ukupni ishod skrbi. Posebno u hitnoj medicini, gdje su vrijeme, preciznost i emocionalna stabilnost ključni, usvojene komunikacijske vještine omogućuju bolju koordinaciju među članovima tima, učinkovitiju suradnju s drugim službama te profesionalan i empatičan pristup pacijentima i njihovim bližnjima.

Kroz praktično usmjeren sadržaj polaznici će unaprijediti sposobnost pozitivnog i proaktivnog djelovanja u komunikacijskom procesu, uz razvoj samopouzdanja u zahtjevnim svakodnevnim situacijama. Program edukacije usmjeren je na razvoj temeljnih komunikacijskih kompetencija potrebnih za svakodnevni rad u hitnoj medicini, uključujući verbalnu i neverbalnu komunikaciju, kriznu komunikaciju, komunikaciju u interdisciplinarnom timu te komunikaciju s javnošću i medijima. Poseban naglasak stavlja se na specifičnosti komunikacije u objedinjenim hitnim bolničkim prijemima i tijekom izvanbolničkih intervencija, gdje pravodobna, jasna i precizna razmjena informacija među svim sudionicima zdravstvene skrbi može biti ključna za sigurnost pacijenta, kvalitetu zbrinjavanja i konačni ishod liječenja.

Suvremena edukacija zdravstvenih djelatnika u području komunikacijskih vještina prepoznata je diljem svijeta kao neizostavan dio profesionalnog razvoja jer pridonosi sigurnijoj skrbi, većem zadovoljstvu pacijenata i obitelji te smanjenju profesionalnog stresa i rizika od nesporazuma.

Polaznici završetkom edukacije dobivaju potvrdnicu koju izdaje organizator.
Tečaj će biti bodovan od strane Hrvatske komore medicinskih sestara i Hrvatske liječničke komore, sukladno njihovim pravilnicima.

PROGRAM TEČAJA:

Temeljne komunikacijske vještine u hitnoj medicini – Modul A

19. – 20. lipnja 2026.

Hotel Zonar, Trg Krešimira Ćosića 9, Zagreb

19.6.2026. - petak

09:45 – 10:00 Registracija polaznika

10:00 – 10:15 Uvod u tečaj - *organizatori*

10:15 – 11:00 **Predavanje:** Prava pacijenata, priopćavanje loših vijesti i obitelj kao skriveni pacijent – *Matea Vidulić*

11:00 - 11:20 *Pauza za kavu*

11:20 – 12:05 **Predavanje:** Asertivno komuniciranje osjećaja i potreba s pacijentima – *Irena Sever Globan*

12:05 - 12:50 **Predavanje:** Vještine aktivnog slušanja – *Hana Kilijan*

12:50 – 14:00 *Pauza za ručak*

Rotacija polaznika po grupama - radionice

	Radionica: Prava pacijenata, priopćavanje loših vijesti i obitelj kao skriveni pacijent *Matea Vidulić*	**Radionica:** Asertivno komuniciranje osjećaja i potreba *Irena Sever Globan*
14:00 – 15:15	Grupa A	Grupa B
15:15 – 15:30	*Pauza*	

	Radionica: Vještine aktivnog slušanja *Hana Kilijan*	**Radionica:** Asertivno komuniciranje osjećaja i potreba *Irena Sever Globan*
15:30 – 16:45	Grupa B	Grupa A
16:45 – 17:00	*Pauza*	

	Radionica: Prava pacijenata, priopćavanje loših vijesti i obitelj kao skriveni pacijent *Matea Vidulić*	**Radionica:** Vještine aktivnog slušanja *Hana Kilijan*
17:00 – 18:15	Grupa B	Grupa A

20.6.2026. – subota

09:00 – 9:45 **Predavanje:** Timski rad i vještine rješavanja sukoba - *Matea Vidulić*

10:00 – 10:45 **Predavanje:** Krizno komuniciranje: od dojave do konferencije za novinare - *Kristijan Sedak*

10:45 – 11:05 *Pauza za kavu*

11:05 – 11:50 **Predavanje:** Samosuosjećanje i samoempatija - *Irena Sever Globan*

Rotacija polaznika po grupama – radionice

	Radionica: Timski rad i vještine rješavanja sukoba *Matea Vidulić*	**Radionica:** Samosuosjećanje i samoempatija *Irena Sever Globan*
11:50 – 13:05	Grupa A	Grupa B

13:05 – 14:15 *Pauza za ručak*

	Radionica: Sekunde, informacije, naslovi – simulacijska radionica *Kristijan Sedak*	**Radionica:** Samosuosjećanje i samoempatija *Irena Sever Globan*
14:15 – 15:30	Grupa B	Grupa A

	Radionica: Timski rad i vještine rješavanja sukoba *Matea Vidulić*	**Radionica:** Sekunde, informacije, naslovi – simulacijska radionica *Kristijan Sedak*
15:30 – 16:45	Grupa B	Grupa A

16:45 – 17:00 *Pauza*

17:00 – 17:45 Ispit

18:00 Završetak tečaja, podjela potvrdnica - *organizatori*